



Come  
difendersi

da tutte  
le truffe

Da qualche anno a questa parte le truffe nei confronti delle persone sono sempre più frequenti.

Questo piccolo opuscolo vuole essere una guida per riconoscerle e, soprattutto, per imparare a difenderci.

## Chi sono i truffatori?

Spesso pensiamo che i truffatori siano persone che girano con fare sospettoso, sguardo cattivo ed espressioni un po' truci....

*Insomma, una cosa del genere...*



...Nulla di tutto questo... I truffatori sono persone che si comportano normalmente, vestono in maniera normale, cercano di non farsi notare troppo (ad esempio evitano capi con colori vistosi).

Hanno modi di fare, il più delle volte gentili ma sbrigativi, ed il loro scopo è proprio quello di mettervi a vostro agio.

### Ricordate sempre:

*E' il loro "mestiere", quindi, di solito, sono molto "preparati". Ma se impariamo a capire come "lavorano" sarà più facile difenderci.*

*Occhio  
alla truffa!*



# Le truffe più comuni

## La "visita" a casa



Può capitare che ci suoni alla porta un "incaricato" della Compagnia Elettrica, del gas o dei telefoni chiedendoci di mostrare le bollette perché c'è stato sicuramente un errore nei pagamenti.



**Lui ci difende**

**Questa frase è scritta sulle bollette di luce, acqua, telefono ecc...**



**Nessuno è autorizzato a chiedere soldi per conto di compagnie elettriche, telefoniche gas ecc.**

Altre volte si presenta qualcuno, con motivazioni simili, mostrandoci un tesserino



Catenella alla porta e chiamare sempre 112 o 0182 544444 per verificare se è vero



**Se vi venisse proposto un contratto "vantaggiosissimo" parlatene sempre con un familiare**

## Al telefono



Spessissimo veniamo tempestati di telefonate, a qualsiasi orario, e, tutte le volte la compagnia (elettrica, telefonica o del gas) ci offre "l'affare della vita"



**Non diamo risposte affrettate, chiediamo consiglio e, soprattutto...**

**...quando rispondiamo, non usiamo**

**MAI la parola "SÌ"**

## La truffa dello specchietto



Mentre viaggiamo in auto, o quando stiamo per parcheggiare, sentiamo un "botto" e, qualcuno viene verso di noi, o con uno specchietto rotto in mano, oppure dicendoci che abbiamo urtato lo specchietto della propria auto in sosta. Di solito viene chiesto denaro onde evitare l'intervento della Polizia e la perdita di punti dalla patente



**Chiamiamo sempre**

**112 o**

**0182 544444**

Facciamo presente all'operatore che "dicono" che abbiamo urtato uno

**SPECCHIETTO**

# Bancomat, Posta e Banca



## Bancomat:

Prendetevi il tempo necessario, digitate il **PIN** senza farvi vedere e...

**CHIEDETE LO SCONTRINO**

**NON CONTATE IL DENARO**

Una volta arrivati a casa potete controllare il denaro. In caso di errore potete sempre recarvi in banca (o posta) con lo scontrino:

Verrà effettuata una verifica del bancomat e, in caso di errore, verrete rimborsati

Nel caso di ritiro somme allo sportello chiedete sempre all'impiegato la cortesia (*in realtà è tenuto a farlo*) di contare il denaro davanti a voi.



Verificate insieme a lui e **non contatelo dopo.**



**Non sappiamo chi ci può essere dietro di noi....**

Sulla strada di casa camminate tenendo la borsa verso le mura degli edifici, così eviterete possibili scippi.



**Contro il muro è più sicuro!!!**

## Gli "amici" di...



Altro episodio, abbastanza frequente.

Una persona ci avvicina dicendo di essere amico di un nostro figlio e di avere accordi con lui per l'acquisto di un capo di abbigliamento, un orologio o simile.

Ovviamente va di fretta e non ha tempo di aspettare il suo arrivo. Quindi ci chiede un pagamento per la consegna.



Ugualmente può capitare che la persona dica di essere figlio, o parente, di un nostro caro amico e di trovarsi in difficoltà economiche tanto da non osarsi chiedere soldi al genitore. (Oppure ci racconta che il nostro amico è deceduto e lui non riesce ad entrare in possesso dell'eredità per l'eccessivo importo delle tasse di successione, pertanto è costretto a disfarsi di beni di famiglia che venderebbe quasi gratis).



**Verificate sempre, onde evitare spiacevoli sorprese**

# La truffa a noi stessi...

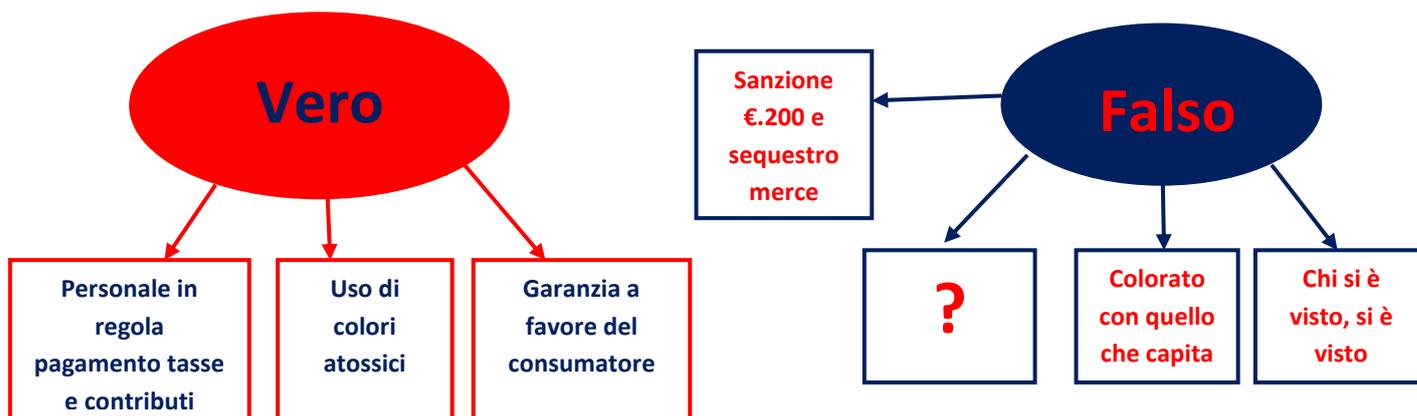


Finalmente l'affare della vita:

Una borsa, un ipod, uno smartwatch o chissà cos'altro, praticamente regalato, da un venditore sulla spiaggia (o per strada).



*In apparenza sembrerebbe proprio di sì...ma?*



## Come mi difendo dalle truffe?

Abbiamo già detto che la truffa è, sostanzialmente, un "mestiere".

I truffatori hanno raggirato persone di ogni età, istruzione e stato sociale...

...e spesso, chi rimane vittima di una truffa, tende a vergognarsi, a perdere fiducia in se stesso, tanto da nascondere anche alle persone a lui più vicine...

...eppure è DAVVERO importante parlarne, a casa, con i familiari, i propri cari



## Possiamo aiutarvi



# 0182 544444

Ufficio Educazione alla Lealtà

testo: Gianluca Dagnino, disegni: Martina De Bernardis