

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
comune di SAVONA
Alunni

Anno Scolastico 2023-2024

Gennaio 2024



Premessa

Comune di Savona - IVO -
Questionario Alunni

CIAO, IL MIO NOME È IVO E HO
QUALCHE DOMANDA PER
CONOSCERE I TUOI GUSTI

1. SEI?

MASCHIO

FEMMINA

* 2. QUALE SCUOLA
FREQUENTI?

SCUOLA DELL'INFANZIA

SCUOLA PRIMARIA

Succ.

Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

In accordo con il Comune SAVONA, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta tra dicembre 2023 e gennaio 2024.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato digitale agli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del Comune di SAVONA ed è stato compilato dagli **alunni** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto dei genitori. In totale sono stati raccolti **235 questionari completi**.

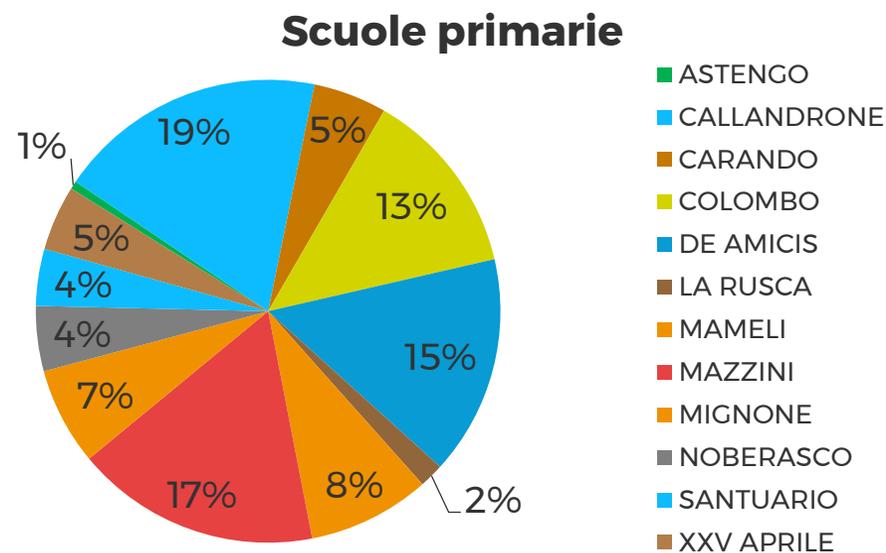
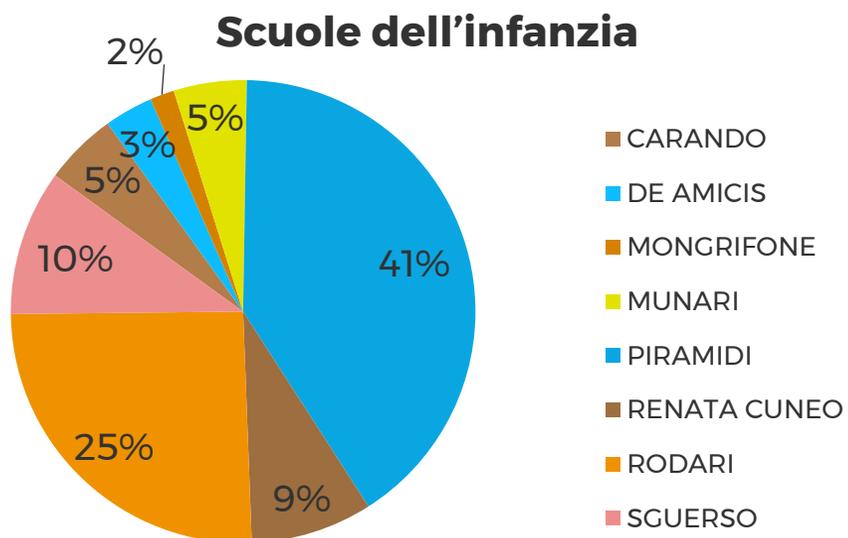
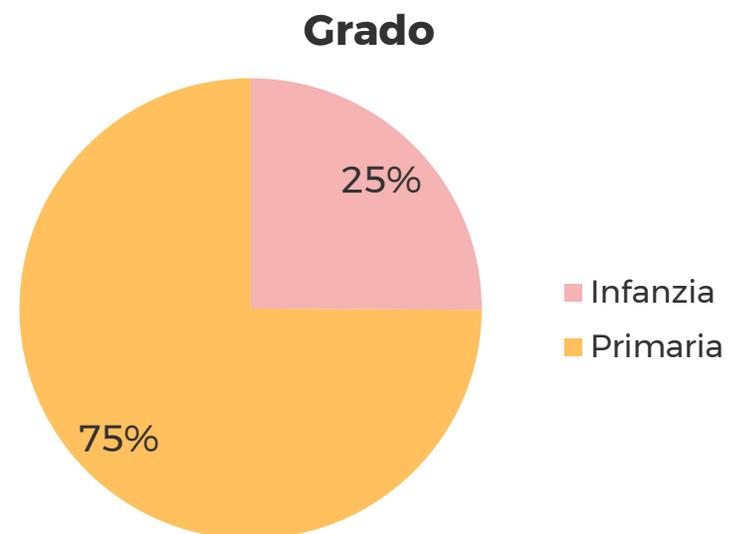
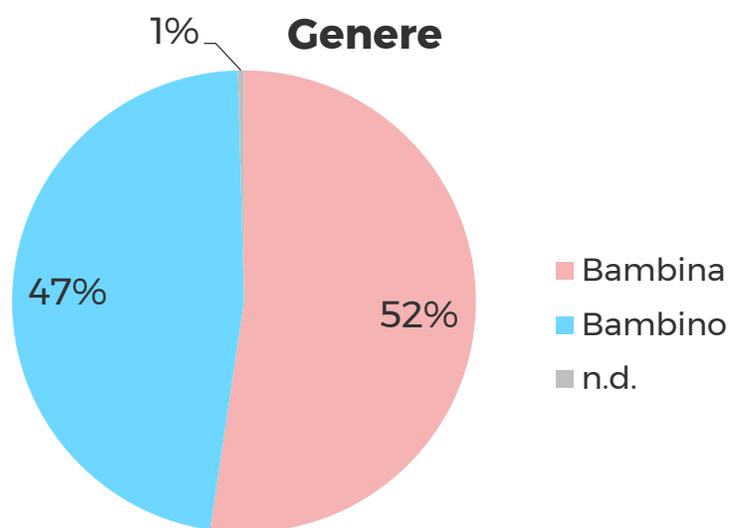


Sintesi dei risultati

- Il campione è equamente distribuito tra maschi e femmine, mentre presenta una netta prevalenza di alunni delle scuole primarie.
- Gli alunni **pranzano in media abbastanza volentieri a scuola**. Si osserva un grado di soddisfazione maggiore negli alunni dell'infanzia.
- **Il personale ottiene valutazioni molto positive.**
- **La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.** Mentre per circa 3 alunni su 10 i piatti sono troppo freddi.
- Gli alunni in media esprimono un maggior numero di **preferenze per i primi piatti**, in seconda posizione i secondi piatti e ultimi i contorni.
- **Tra i primi piatti preferiti troviamo preparazioni a base di pasta, seguite dalla pizza e dal riso.**
- **Nei secondi piatti gli alunni prediligono nettamente le preparazioni a base di carne**, seguite dai formaggi e salumi, dalle preparazioni a base di pesce e da quelle a base di uova.
- **Tra i contorni si osserva una preferenza per le carote**, seguite da insalata, verdure a foglia, patate e pomodori.
- **I piatti da aggiungere al menù vedono una prevalenza di ricette golose e saporite**, sia che si tratti di tradizione sia di piatti internazionali.
- 97 alunni su 235 indicano almeno un suggerimento (media citazioni: 1,6 per alunno). Le indicazioni sono molto eterogenee, tuttavia emerge la **richiesta di alimenti più saporiti e vicini ai gusti dei bambini.**



Descrizione del campione bambini

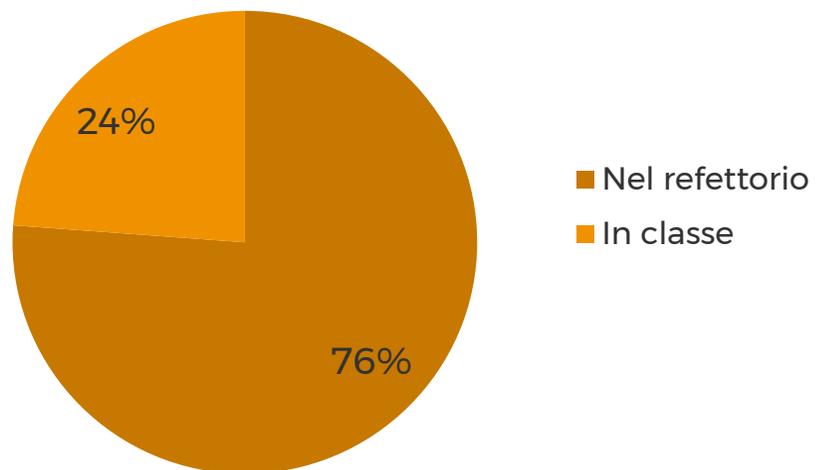


Base: 235



Dove mangi?

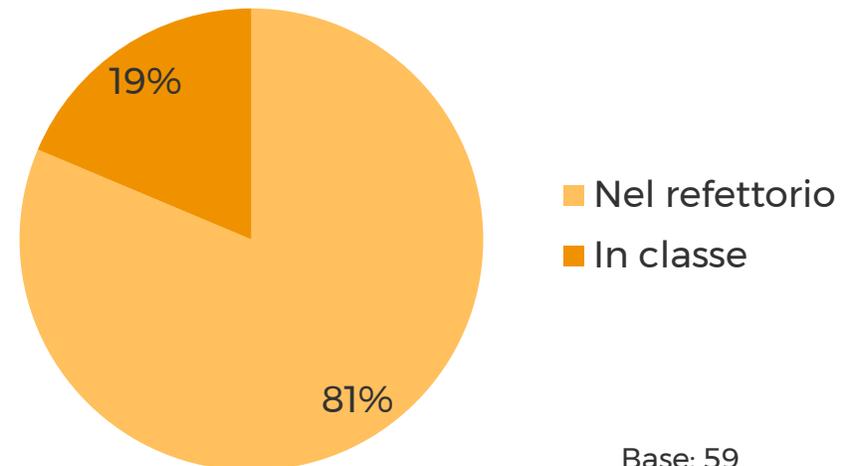
Dove mangi



Base: 210

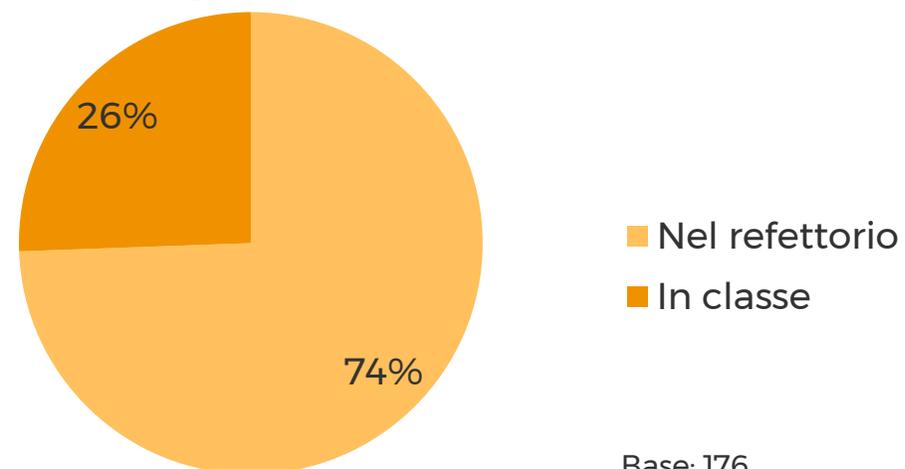
La maggior parte degli alunni pranza nel refettorio.

Scuole dell'infanzia



Base: 59

Scuole primarie

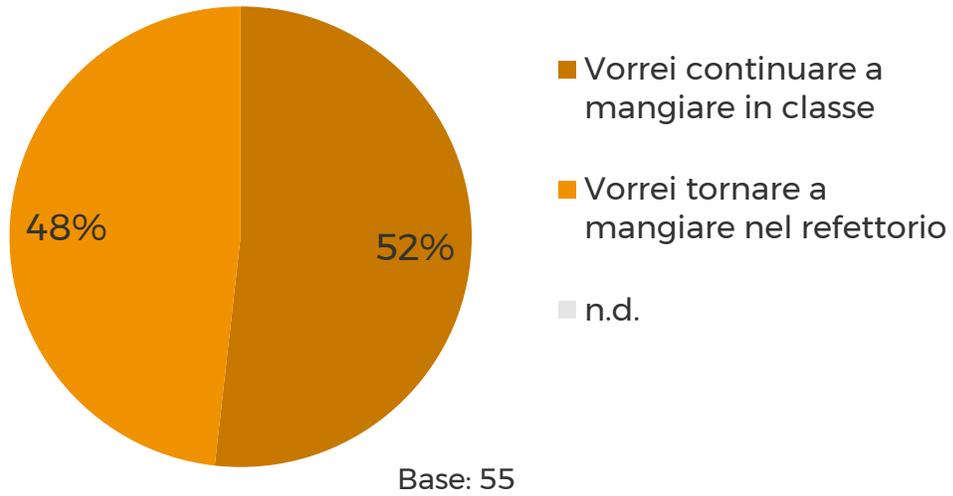


Base: 176

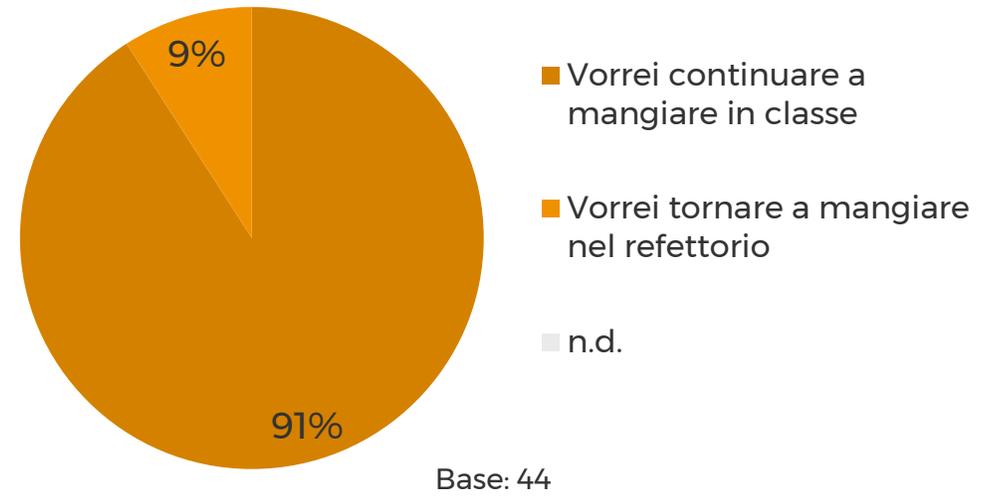


Una volta finita l'emergenza ...

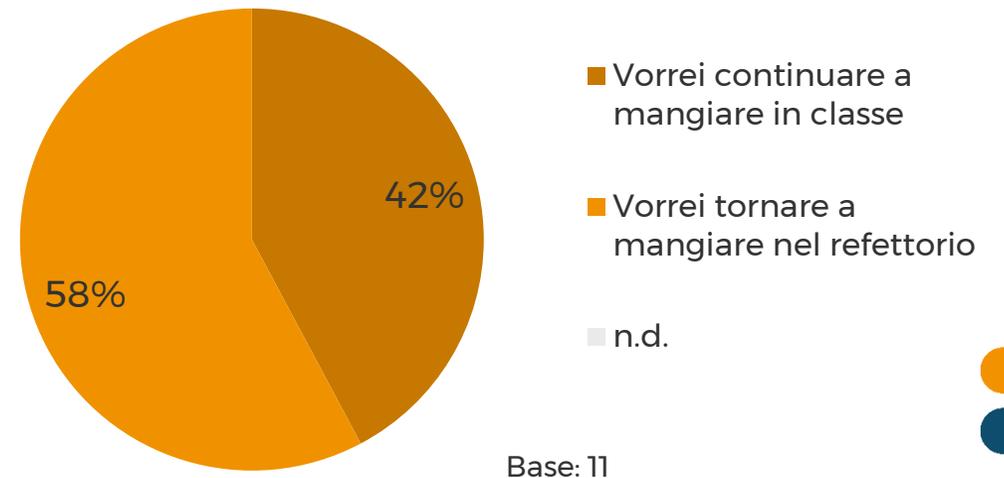
Totale



Infanzia



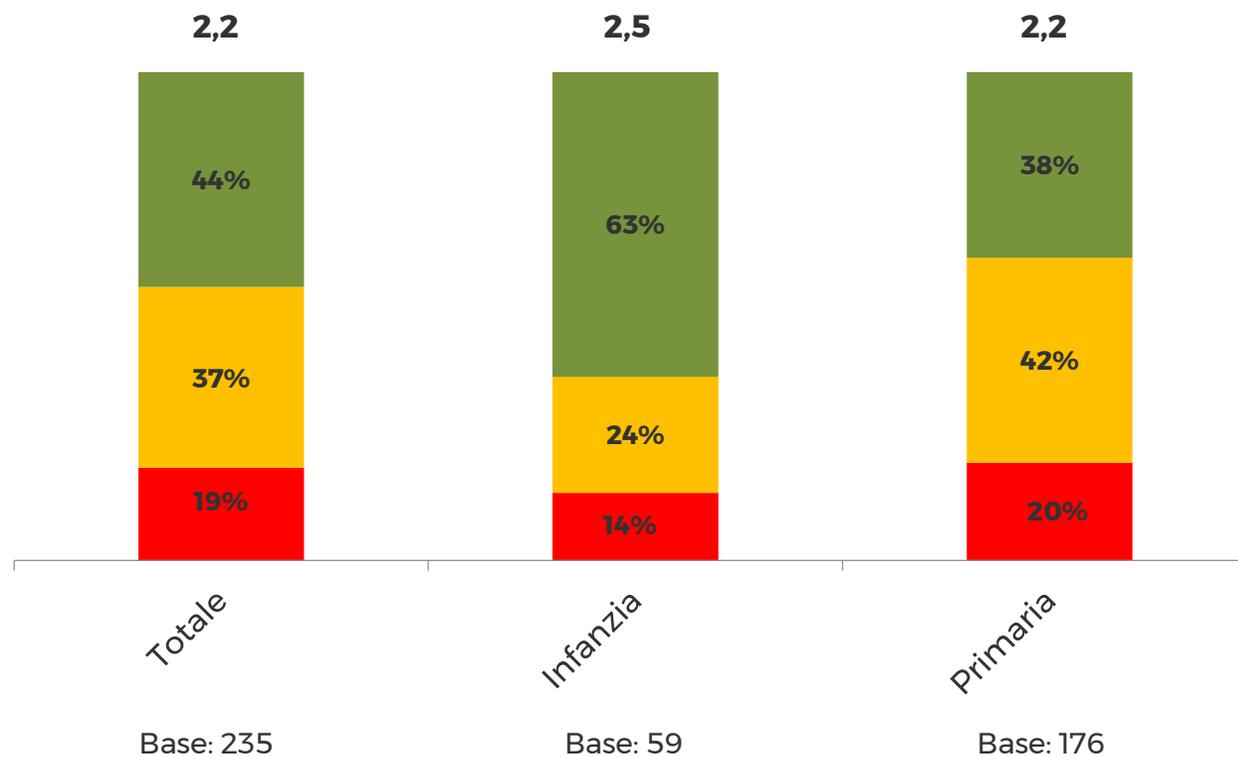
Primaria



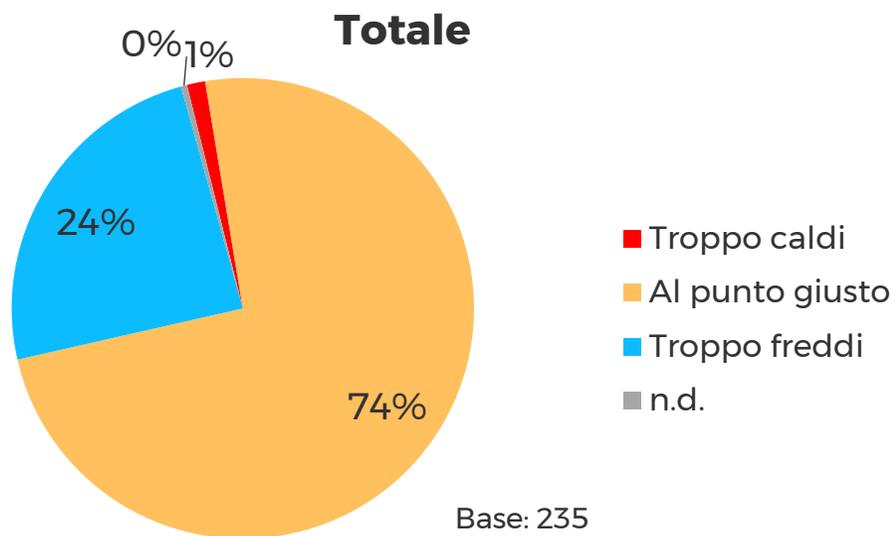
Ti piace mangiare a scuola?

Gli alunni pranzano in media abbastanza volentieri a scuola. Si osserva un grado di soddisfazione maggiore negli alunni dell'infanzia.

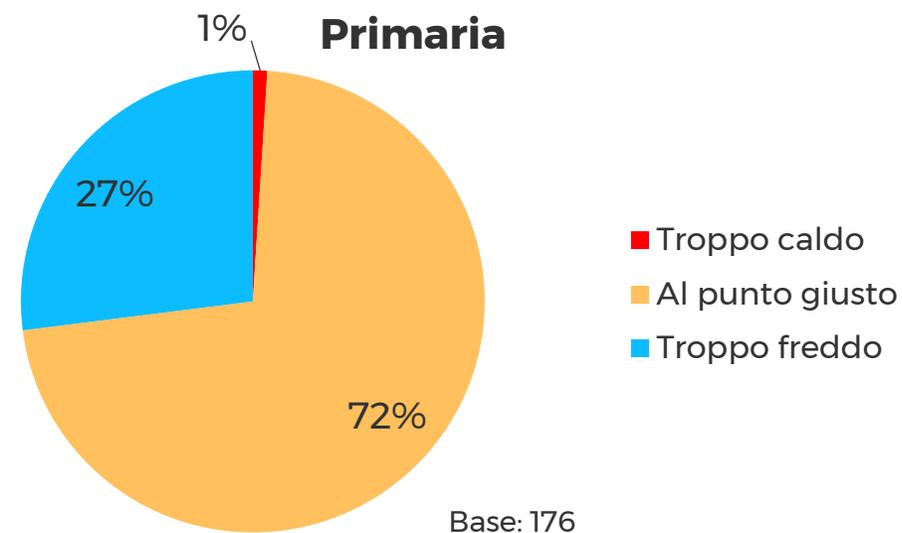
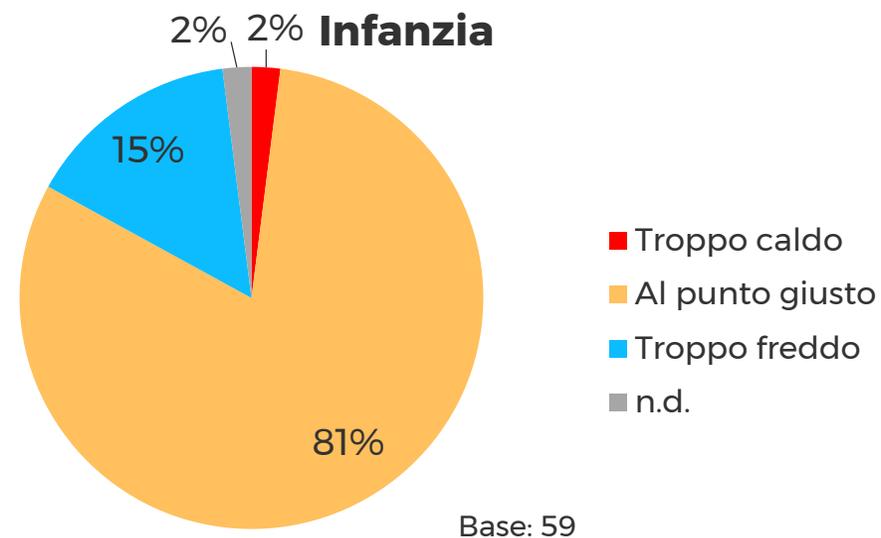
Valore medio



I pasti che mangi (pasta, minestre, carne, ...) sono...



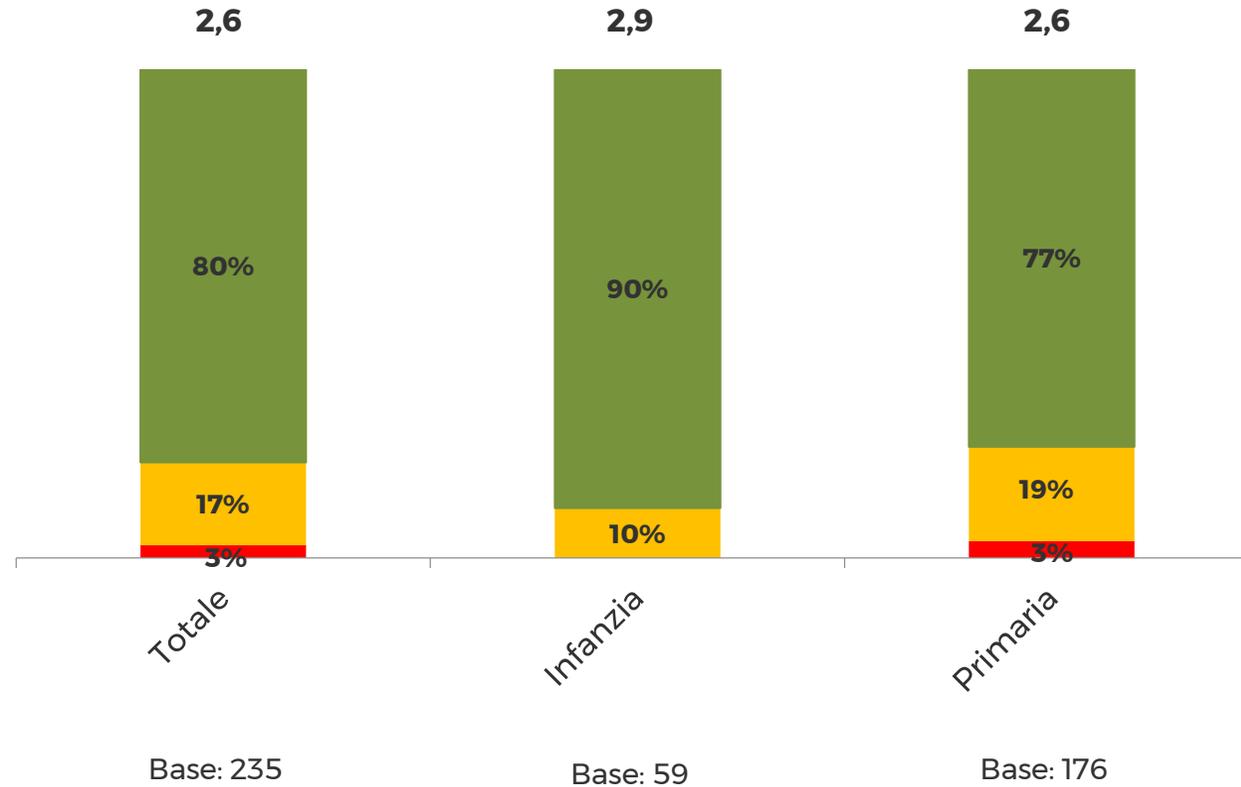
La maggior parte degli alunni ritiene che le pietanze siano servite alla temperatura ideale.



Il personale che ti serve è gentile?

Il personale ottiene valutazioni molto positive.

Valore medio



Primo piatto preferito

Quali sono i tre primi piatti (ad esempio pasta, riso, minestra, pizza, ecc.) che preferisci?

Piatti a base di pasta	225	Minestre/Zuppe	66	Polenta	4
Pasta	104	Minestra	63	Polenta	4
Pasta al pesto	48	Zuppa	1		
Pasta in bianco	34	Minestrone	1	Altro	18
Pasta al pomodoro	28	Vellutata	1	Carne	4
Pasta al ragù	8			Pollo	1
Pasta alle verdure	1	Lasagna / Pasta al forno	21	Polpette vegetariane	1
Pasta al ragù di verdure	1	Lasagna	19	Patate	1
Pasta alle zucchine	1	Pasta al forno	2	Patatine fritte	1
				Pesce	1
Pizza	162	Gnocchi	18	Carne	1
Pizza	161	Gnocchi	7		
Pizza ai quattro formaggi	1	Gnocchi al pesto	7	Non risponde	3
		Gnocchi al pomodoro	2		
Piatti a base di riso	143	Gnocchi alla portofino	1		
Riso	98	Gnocchi di zucca	1		
Riso in bianco	21				
Riso al pomodoro	20	Ravioli	10		
Risotto	2	Ravioli	10		
Insalata di riso	1				
Riso alla parmigiana	1				

Base: 235 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,8 per alunno)



Secondo piatto preferito

Quali sono i tre secondi piatti (ad esempio polpette, pesce, formaggio, frittata, ecc.) che preferisci?

Secondi di Carne	301	Secondi di Pesce	114	Altro	301
Polpette	145	Pesce	82	Bastoncini	7
Carne	31	Bastoncini di pesce	25	Pizza	2
Pollo	27	Pesce impanato	3	Riso	2
Polpettone	25	Pesce al sugo	2	Insalata	1
Hamburger	14	Cotoletta di pesce	1	Cavolfiori	1
Coscia di pollo	9	Tortino di pesce	1	Ceci	1
Spezzatino	10			Spinaci	1
Nuggets	8	Formaggi	113	Nessuno	1
Cotoletta	7	Formaggio	78	Non risponde	3
Bocconcini di pollo	4	Mozzarella	21		
Prosciutto	4	Stracchino	13		
Arrosto	4	Certosa	1		
Prosciutto cotto	2	Frittata	92		
Polpette al sugo	2	Frittata	92		
Bocconcini di carne	2				
Scaloppina	2	Verdure	5		
Bastoncini di pollo	1	Tortino di verdure	2		
Manzo	1	Hamburger di verdure	1		
Lonza di maiale	1	Tortino di carote	1		
Salsiccia	1	Polpette di verdure	1		
Wurstel	1				

Base: 232 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 2,7 per alunno)



Contorno preferito

Quali sono i tre contorni (ad esempio insalata, carote, spinaci, finocchi, ecc.) che preferisci?

Carote	140	Pomodori	24	Cavolo	1
Carote	120	Pomodori	24	Cavolo	1
Carote alla julienne	9				
Carote bollite	3	Piselli	9	Bietole	1
Carote crude	8	Piselli	9	Bietole	1
Carote lesse	1				
		Fagiolini	3	Funghi	1
Insalata	98	Fagiolini	3	Funghi	1
Insalata	98				
		Broccoli	3	Peperoni	1
Patate	77	Broccoli	3	Peperoni	1
Patate	40				
Pure'	28	Cavolfiore	3	Altro	3
Patate al forno	7	Cavolfiore	3	Mozzarella	2
Patate lesse	2			Stracchino	1
		Verza	3		
Spinaci	61	Verza	1	Nessuno	11
Spinaci	61			Non risponde	36
Finocchi	42				
Finocchi	42				

Base:199 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 2 per alunno)



Piatto da aggiungere al menù - 1 di 2

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Primi piatti	76	Risotti	11	Pesce	8
Lasagne	12	Risotto allo zafferano	4	Sushi	2
Lasagne al pesto	1	Cous cous	3	Salmone	2
Pasta al forno	1	Riso con verdure	1	Bastoncini di pesce	1
Pasta alla carbonara	9	Riso in bianco	1	Pesce	1
Pasta al pesto	4	Risotto	1	Sogliola	1
Spaghetti	3	Risotto rosso	1	Polpette di pesce	1
Spaghetti al sugo	3				
Spaghetti aglio e olio	2	Secondi di carne	43	Salumi	4
Pasta al tonno	2	Carne impanata / Cotoletta	11	Prosciutto	2
Pasta al ragù	1	Hamburger	7	Prosciutto cotto	1
Pasta al salmone	1	Carne	5	Salumi	1
Pasta all'amatriciana	1	Nuggets	5		
Pasta con crema di cavolfiori	1	Salsiccia	3	Altri secondi	12
Pasta con gamberetti	1	Hot dog	3	Bocconcini di formaggio	1
Pasta con le vongole	1	Cordon bleu	1	Formaggio	1
Pasta con panna e prosciutto	1	Cosce di pollo	1	Parmigiana di melanzane	1
Pasta con salsa di pesce	1	Polpette al sugo	1	Omelette	1
Pasta con zucchine	1	Involtini di carne e verza	1	Uova	1
Pasta e fagioli	1	Pollo	1	Uova occhio di bue	2
Spaghetti in bianco	1	Panino con Hamburger	1	Uova strapazzate	1
Pizza	7	Spezzatino con patate	1	Torta di verdura	1
Focaccia	2	Spiedini	1	Torta salata	2
Piadina	1	Cheeseburger	1	Torta salata ricotta e spinaci	1
Farinata	1				
Polenta	3				

Base: 154 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 1,1 per alunno)



Piatto da aggiungere al menù - 2 di 2

Quale piatto non trovi nel menù ma vorresti mangiare a scuola?

Contorni	26	Altro	26	Acqua	1
Patatine fritte	11	Toast	1		
Patate al forno	4	Lenticchie	1	Nessun suggerimento	10
Puré	3	Mais	1	Non valido	2
Carote	2	Mozzarelline panate	1		
Broccoli	1	Sofficini	1	Non risponde	31
Cavolo viola al forno	1				
Bastoncini di verdure	1	Frutta	2		
Bieta	1	Avocado	1		
Insalata di cetrioli	1	Banana	1		
Cotoletta di soia	1				
		Dolci	14		
Frutta	2	Gelato	6		
Avocado	1	Dolci	4		
Banana	1	Budino	1		
		Caramelle	1		
Dolci	14	Crepes	1		
Gelato	6	Milkshake	1		
Dolci	4				
Budino	1				
Caramelle	1				
Crepes	1				
Milkshake	1				

Base: 204 alunni indicano almeno un piatto (media citazioni: 0,8 per alunno)



Suggerimenti

Hai suggerimenti o proposte?

Varietà	36
Aggiunta piatti specifici	15
Piatti più adatti ai bambini	6
Varietà	5
Eliminazione piatti poco graditi	5
Aggiunta piatti specifici (mar - gio)	3
Frequenza minore di brodi e minestre	2
Possibilità di scelta	3
Menu equilibrati	1
Servizio	22
Piatti caldi	14
Cottura piatti	4
Cucinare a scuola	1
Maggiore pulizia	3
Fornire coltelli	1

Condimento	16
Contorni più conditi	7
Piatti più saporiti	4
Olio e sale insalata	3
Insalata senza aceto	2
Aggiunta formaggio	1
Niente formaggio	1
Autogestione condimenti	1
Meno olio nella pasta	1

Qualità	15
Qualità	8
Qualità frutta / verdura	4
Qualità pizza	2
Più attenzione nelle preparazioni	2

Pausa pranzo	13
Anticipare orario pranzo	4
Migliorare ambiente pranzo	3
Mangiare in classe	2
Mangiare in mensa	1
Mangiare all'aperto	1
Più tempo per mangiare	1
Portare a casa gli scarti	1

Quantità	10
Quantità	14
Inserire il bis per i primi piatti per chi non mangia	4
Meno quantità	1
Niente bis	3
Altro	6
Tutto negativo	1
Tutto ok	2



camst:
group | Più di una scelta